

REGULAMIN DYSKUSJI #BEZHEJTU

Nie zawsze musimy się ze sobą zgadzać i nie unikniemy też krytyki. Jednak również w wirtualnej rzeczywistości obowiązuje zasada, że wolność jednej osoby kończy się tam, gdzie zaczyna się wolność kogoś innego. Wulgaryzmy i przejawy nietolerancji nie są sposobem wyrażania swojej wolności. Tworzą toksyczną atmosferę, która odstrasza i odbiera chęć do wyrażania swoich opinii.

Moderatorzy dyskusji w sieciach społecznościowych (tzw. menedżerowie społeczności) często muszą decydować, które komentarze przekraczają granicę tego, co jest dozwolone, a które jeszcze można tolerować. Celem regulaminu dyskusji #bezhejtu jest dostarczenie im zestawu uzgodnionych wytycznych, które ułatwią wykrywanie i eliminowanie mowy nienawiści, tak aby przyczynić się do stworzenia otwartej i bezpiecznej przestrzeni do dyskusji.

Zasady te zostały stworzone z myślą o sieciach społecznościowych, ale mogą być też stosowane podczas zarządzania dyskusjami na innych platformach lub forach. Jak zadbać o dyskusję bez nienawiści?

PRZYWRÓĆMY PRZESTRZEŃ DLA KULTURALNEJ & PEŁNEJ SZACUNKU DYSKUSJI

Jak utrzymać dyskusję wolną od nienawiści?

1.

Określając zasady prowadzenia dyskusji

2.

Konsekwentnie monitorując komentarze

3.

Identyfikując i usuwając nienawistne komentarze

4.

Minimalizując przestrzeń do działania hejterów

CZYM JEST HEJT?

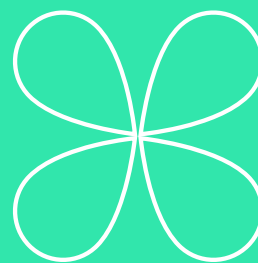
Hejtem są wszelkie wypowiedzi, które podlegają do nienawiści w najszerszym tego słowa znaczeniu. W szczególności są to wypowiedzi pejoratywne, krzywdzące wobec innej osoby lub grupy osób lub dyskryminujące ze względu na faktyczne lub domniemane przekonania, przynależność etniczną, narodowość, rasę, pochodzenie, płeć, orientację seksualną lub inne czynniki.

HEJT

- ✘ Groźby, ataki słowne i znęcanie się (doxing, stalking itp.)
- ✘ Werbalna agresja i posty nawołujące do nienawiści wobec osoby lub grupy osób
- ✘ Wypowiedzi, które prowokują do zamieszczania kolejnych, jeszcze bardziej nienawistnych komentarzy
- ✘ Rozpowszechnianie kłamstw i fałszywych informacji w celu podżegania do nienawiści
- ✘ Posty naśmiewające się z określonych osób lub grup (personalne ataki dotyczące wyglądu danej osoby, ubioru, fryzury, zainteresowań itp.)
- ✘ Nawoływanie do nienawiści w jakiegokolwiek formie

NIE HEJT

- ✧ Merytoryczna krytyka lub informacja zwrotna niezawierająca przejawów mowy nienawiści
- ✧ Kulturalna wymiana zdań niezawierająca przejawów mowy nienawiści
- ✧ Typowa przesada, hiperbola, satyra, sarkazm, humor



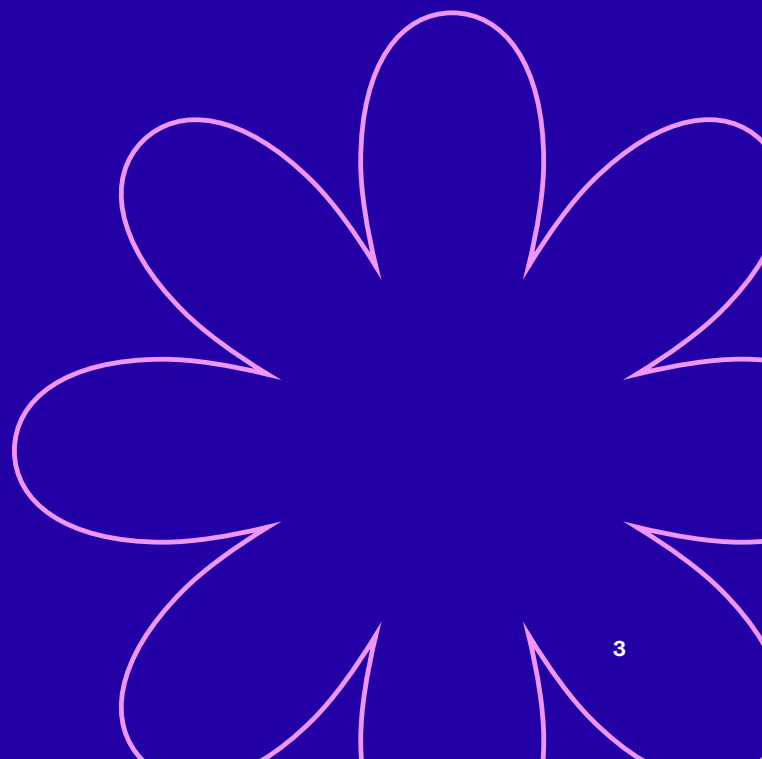
Nie każdy przejaw mowy nienawiści musi zawierać wulgaryzmy. Nienawistne wypowiedzi mogą być również napisane bez przekleństw. Hejtem jest wszystko to, co może podżegać do nienawiści, w szczególności wypowiedzi, które (nawet jeśli nie zawierają wulgaryzmów) w bezzasadny sposób naruszają integralność innej osoby lub grupy osób.

Z kolei nie wszystkie wulgaryzmy muszą być przejawem mowy nienawiści. Jednakże w trosce o przyzwoitą dyskusję nalegamy, aby administratorzy usuwali także nieprzyzwoite i wulgarne komentarze, które obniżają wartość publicznego dyskursu.

Każda witryna może swobodnie decydować o tym, co uważa za akceptowalne w swoich mediach społecznościowych, a co nie.

JAK ROZMAWIAĆ Z TYMI, KTÓRZY KOMENTUJĄ TWOJE POSTY?

- 1.** Pokaż, że nie tolerujesz dyskryminacji i mowy nienawiści na swojej stronie. Umieść **regulamin dyskusji** w widocznym miejscu na swoim profilu.
- 2.** Upewnij się, że **moderacja dyskusji** jest spójna i sprawiedliwa, stosuj te same zasady wobec wszystkich użytkowników.
- 3.** Usuwać wszelkie **przejawy mowy nienawiści pojawiające** się w komentarzach tak szybko, jak to możliwe.
- 4.** Jeśli masz taką możliwość, możesz **ostrzec** autora nienawistnego komentarza, że jego zachowanie nie jest tolerowane na Twojej stronie (na przykład postępując się wcześniej przygotowaną wiadomością).
- 5.** Jeśli użytkownik nagminnie publikuje nienawistne treści, uniemożliwiając kulturalną dyskusję, **masz prawo zablokować** mu możliwość udzielania się na Twojej stronie lub zgłosić go operatorowi serwisu jako łamiącego zasady społeczności.
- 6.** Jeśli w komentarzach natkniesz się na post ewidentnie pochodzący z **faktycznego konta, zablokuj** takie konto i **zgłoś** je dostawcy usługi (np. Meta w przypadku Facebooka i Instagrama).
- 7.** Komunikuj się z użytkownikami w **uprzejmy i profesjonalny sposób**. Reagując szybko, pokazujesz, że dbasz o swoją społeczność i jej bezpieczeństwo.
- 8.** Zachęcaj użytkowników do **weryfikowania prawdziwości** udostępnianych informacji i nieszerzenia dezinformacji.



Regulamin dyskusji #bezhejtu

(Możesz skopiować te zasady na swój profil na Facebooku lub na inną stronę)

Konto na Facebooku (*wstaw nazwę*) jest zarządzane przez (*wstaw nazwę*) i publikuje regularne aktualizacje dotyczące (*wstaw informacje*). Ten profil służy do komunikowania się z naszymi fanami, klientami i społecznością. Moderujemy komentarze pod postami na tym profilu i aktywnie staramy się stworzyć bezpieczną przestrzeń do konstruktywnej i pełnej szacunku dyskusji dla wszystkich.

Cieszymy się z każdej konstruktywnej, rzeczowej, miłej czy zabawnej dyskusji na naszym profilu i staramy się do niej zachęcać. Na naszych profilach nie ma jednak miejsca na żadne nienawistne i wulgarne zachowanie, które potęguje napięcie, prowokuje agresję lub podżega do nienawiści. Prosimy o prowadzenie dyskusji z szacunkiem dla innych użytkowników. Prosimy w szczególności o powstrzymanie się od obraźliwych, nienawistnych, dyskryminujących lub wulgarnych wypowiedzi, i zachęcamy do przestrzegania ogólnie obowiązujących zasad korzystania z Facebooka (opracowane przez firmę Meta – <https://www.facebook.com/legal/terms>).

Zastrzegamy sobie prawo do usuwania bez uprzedzenia wszelkich treści naruszających zasady kulturalnej dyskusji, a w przypadku poważnych lub powtarzających się naruszeń, prawo do wykluczenia (zbanowania) użytkownika z dyskusji na naszym profilu. Uczestnictwo w dyskusji na naszym profilu oznacza akceptację niniejszych zasad.

Dziękujemy za to, że tworzycie z nami przestrzeń online #bezhejtu.

www.bezhejtu.pl

W ramach moderacji naszej strony usuwać będziemy komentarze, które:

1. zawierają wulgaryzmy lub groźby i ataki słowne skierowane przeciwko innej osobie lub grupie osób;
2. promują, popierają lub podżegają do przemocy, łamania praw człowieka, ksenofobii, rasizmu, czy dyskryminacji jednostek lub grup na tle politycznym, rasowym, narodowym, religijnym, seksualnym i tym podobnym;
3. postępują się dyskryminującymi lub stygmatyzującymi stereotypami;
4. zastraszają inną osobę lub grupę osób;
5. używają różnych środków wyrazu (werbalnych, dźwiękowych, wizualnych lub audiowizualnych) z wyraźnym zamiarem obrażenia lub wyrządzenia szkody drugiej osobie lub grupie osób;
6. w nieautoryzowany sposób rozpowszechniają dane osobowe;
7. są sprzeczne z obowiązującym prawem;
8. rozpowszechniają lub zachęcają do rozpowszechniania dezinformacji, oszustw i nienawiści;
9. zostały opublikowane z fałszywych kont;
10. wielokrotnie powtarzają tę samą treść, nosząc znamiona spamu;
11. reklamują lub w inny sposób promują towary i usługi,
12. w linkach rozprzestrzeniają złośliwe oprogramowanie lub odsyłają do fałszywych witryn.

Dziękujemy za uprzejmą i pełną szacunku dyskusję.

Niniejsze zasady opracowała firma technologiczna TrollWall AI, inicjator kampanii #bezhejtu, we współpracy z agencją marketingową Seesame. Ich brzmienie było również konsultowane z menedżerami społeczności, kancelarią adwokacką Paul Q, operatorem O2 i poradnią psychologiczną IPčko.

